

IDoc-Alerting-Monitor

Sind Ihnen diese
Problemstellungen
vertraut?

Haben Sie SAP IDoc's
mit EDI- und/oder ALE-
Szenarien im Einsatz?

Sie haben evtl. sogar
mehrere Mandanten
die Sie überwachen
müssen?

Sie würden gerne
vom System informiert,
wenn fehlerhafte IDoc's
vorhanden sind, und
sich nicht viele Male pro
Tag manuell an den
Mandanten
anmelden?

Entstehen in Ihren
Geschäftsprozessen
oft Verzögerungen,
weil fehlerhafte IDoc's
nicht sofort verbucht
werden können und
die manuelle Korrektur
selten stattfindet?

Sie wollen zeitnahe
Benachrichtigungen
erhalten, falls Fehler
vorliegen?

Die manuelle
Kontrolle von IDoc-
Verbuchungen ist
zeitintensiv und dadurch
kostspielig?



IDoc-Alerting-Monitor

Warum ist es nicht nur kostengünstiger und einfacher, wenn Sie automatisch über fehlerhafte IDoc's in Ihrem System informiert werden, sondern auch gut für Ihre Geschäftsprozesse?

Fast alle SAP-Kunden nutzen IDoc's für elektronische Kommunikation nach innen oder aussen. Selbst SAP-Lösungen sprechen oft „IDoc“ unter sich!

IDoc's sind das zentrale Format für den Datenaustausch mit internen und externen Systemen im SAP-System (EDI/ALE). Einerseits sammeln sie Daten im Rahmen der Ausgangsverarbeitung aus den Anwendungsbelegen und Stammdaten in IDoc's. Anschließend findet der Versand an das Zielsystem/den Zielmandanten statt. Andererseits werden sie bei der Eingangsverarbeitung von einem Quellsystem an die IDoc-Eingangsschnittstelle übergeben. Danach werden sie im System gespeichert. In einem weiteren Schritt werden die Belegdaten erzeugt und in der entsprechenden Anwendung verbucht. Jedoch treten in der Verarbeitung von EDI/ALE-Vorgängen in einem SAP ERP-System Fehler auf. Hierdurch vergeht in der Praxis bei vielen Unternehmen wertvolle Zeit bei der Erkennung und Korrektur dieser Fehler. Infolgedessen kommt es zu Verzögerungen und Unterbrechungen von Geschäftsprozessen. Und dies ist unnötig.

Aufgrund von leicht einstellbaren Regeln werden diese Situationen sofort erkannt. Im Falle des Eintritts einer zuvor definierten Regel werden die verantwortlichen Mitarbeiter automatisch über E-Mail, Nachricht im Microsoft Teams Channel oder via Atlassian Jira Task informiert. Das Regelwerk für Monitore zur Erkennung bestimmter Situationen und die Verteilung der Nachrichten definieren Sie nach Ihren Anforderungen. Ausserdem können Sie bestimmen, wie die Benachrichtigungen aussehen sollen.

Unser Lösungsangebot

IDoc-Alerting-Monitor unterstützt Sie dabei, Fehler in der IDoc-Verbuchung (EDI/ALE) sofort zu erkennen und korrigieren zu können. Dabei müssen Sie sich nicht mehr manuell zur Kontrolle an den SAP-Mandanten anmelden, sondern bekommen automatisch Benachrichtigung zugesendet. Aus dieser Nachricht können Sie, dank sinnvollen Verknüpfungen zu SAP-GUI und SAP-WebGUI direkt in die relevanten Mandanten und Transaktionen abspringen und so die notwendigen Korrekturen vornehmen. Dadurch verlieren Sie keine Zeit mehr in Ihren Geschäftsprozessen.

IDoc-Alerting-Monitor besitzt eine nahtlose Integration in den SAP-Standard und schafft echten Mehrwert für Ihr ERP-System. Sie definieren in den mitausgelieferten Customizing-Optionen selber wer zu welchen IDoc's benachrichtigt werden soll. Sie können so komplexe Zuständigkeitsszenarien definieren. Ausserdem werden die Benachrichtigungen via Templates generiert. So kann die Nachricht auch optisch auf Ihre CI/CD-Bedürfnisse angepasst werden.

Wir bieten Ihnen gerne eine Demo auf unserem SAP-System an, wenn Sie mögen. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns – denn von Ihnen hören und lesen wir gerne! Wir sind für Sie da.

Unser Angebot

Wir installieren, konfigurieren für Sie unseren **IDoc-Alerting-Monitor inkl. Email-Benachrichtigung** für CHF 2'000.- (einmalig)
Optional je CHF 500.-- für Teams oder Jira

In diesem Betrag inbegriffen ist ausserdem eine zweistündige Schulung Ihrer Mitarbeiter für die Konfiguration der Lösung.

Für die Nutzung und Wartung bezahlen Sie als Miete nur CHF 1'080.- pro Jahr.
Optional je CHF 540.-- pro Jahr für Teams oder Jira

Zudem erhalten Sie von uns ein Installations-Handbuch und ein Customizing-Handbuch.

EXPRIS Solutions GmbH
St. Gallerstrasse 150
9230 Flawil

+41 71 891 25 00
info@expris.ch

www.expris.ch